

令和4年度苦情報告

(1) 高萩地区

受付件数 3件（ゆうゆうクラブ2件 くれよんクラブ高萩1件）

ゆうゆうクラブ

内容：施設前を通行中の親子が利用児童から暴言を受ける。

対応：謝罪をし、利用児童への注意喚起について説明する。

内容：定員を超える利用申し込みがあり、高学年児童の利用制限を説明したが、その際の職員の対応が不適切であるとの訴え。

対応：職員の対応については改善することを説明する。

くれよんクラブ高萩

申出人の意向により、苦情内容は非公開とする。

(2) 水戸地区

受付件数 0件

(3) つくば地区

受付件数 0件