

## 令和2年度苦情報告

(地区ごとに設置：苦情解決責任者・苦情受付担当・第三者委員2名)

法人の職員・児童及びその父兄、利用者等からの意見提案を広く集め、対応にあたる。

### (1) 高萩地区

受付件数 2 件

内 容

(同仁東保育園) 退職した職員が入所児童の保護者の個人情報を漏えいしたこと。

対 応

管理者と当該職員で謝罪。また、退職後の個人情報管理について例規を改定した。

(子どもホーム) 入所児童の保護者へ状況報告が遅いこと、着せる服に季節感がないこと、支援について要望が受け入れられなかったこと。

対 応

対応を確認し謝罪。文書にて保護者に報告した。

### (2) 内原地区

受付件数 1 件

内 容

(内原和敬寮) 入所児の学校内での暴力。その場に職員がいたが止めに入らなかったこと。

対 応

学校等と事実関係を確認して対応した。

### (3) つくば地区

受付件数 0 件