

## 2019年度苦情報告

(1) 高萩地区

受付件数 1 件

内 容

くれよんクラブ高萩における職員の言動について

対 応

管理者と職員で謝罪し、今後同様のことがないよう職員全体で再発防止に努めた。

(2) 内原地区

受付件数 0 件

(3) つくば地区

受付件数 2 件

内 容

① 2 2 時頃に乳児院方向からガタガタと騒音が聞こえ、安眠が妨げられるとのこと。

② 子どもセンター内に生えている桜の花びらが、庭にたくさん落ちて掃除が大変とのこと。

対 応

① 給湯器のファンが外れていたことが判明し、修理。近隣住民宅に謝罪と説明を行う。

② 近隣住民宅を訪問し、謝罪。桜の剪定をすることを約束し、1 2 月に実施した。